



G. I.Ad.A. - *Gestione Integrata ADOZIONI Anarpe* Anno Sociale 2022

NOTE OPERATIVE PER L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO DEL PROGRAMMA

Giada Socio è la soluzione software che ANARPE distribuisce in esclusiva ai propri associati per leggere, contabilizzare e analizzare statisticamente il mercato delle adozioni dei libri di testo nella propria zona di competenza.

Dal 2020 l'agenzia che partecipa al riparto dei costi può attivare gratuitamente una sessione del programma per tutti i soci della propria agenzia.

ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE

Per attivare GIADA, oltre a partecipare alla ripartizione dei costi, occorre:

SE PRIMA MACCHINA (con la facoltà di modificare i propri mandati):

- Installare e/o eseguire (se già installato) il programma GIADA per l'anno sociale 2022
- Entrare in scheda con le credenziali admin admin
- Verificare e/o correggere la scheda mandati
- Eseguire "Salva e Stampa"
- Timbrare e firmare il documento prodotto dal programma con la ragione sociale della propria agenzia
- Inviarlo al proprio Presidente di sezione per la validazione
- Il conseguente sblocco dell'utenza PRIMA MACCHINA sarà eseguito appena il Presidente della propria sezione lo avrà "girato" alla segreteria nazionale con la sua validazione

SE MACCHINA AGGIUNTIVA (quindi senza possibilità di modificare i mandati):

Ricordiamo che è possibile attivare Giada Socio su tanti pc quanti sono i soci della propria agenzia.

- Installare e/o eseguire (se già installato) il programma GIADA per l'anno sociale 2022
- Entrare in scheda con le credenziali admin admin
- Eseguire "Salva e Stampa"
- (il programma produrrà ed invierà elettronicamente una richiesta di sblocco che il server riceverà in automatico)
- Inviare poi una mail DIRETTAMENTE a segreteria@anarpe.it con il seguente oggetto:
- **RICHIESTA ATTIVAZIONE MACCHINA AGGIUNTIVA PER L'AGENZIA _____**
- COGNOME NOME DEL SOCIO
- Oppure chiamare in segreteria nazionale negli orari indicati: lo sblocco sarà contestuale ed automatizzato.

ASSISTENZA

Si ricorda che è possibile avere supporto tecnico attraverso i seguenti canali di comunicazione:

- Tramite help desk telefonico **chiamando 081/7529677 dalle 15 alle 18**
- Scrivendo una mail a servizi_editoriali@tiscali.it.
La richiesta sarà riscontrata al massimo entro **3 (tre)** giorni lavorativi.
Il problema, se di pertinenza, sarà risolto entro **7 (sette)** giorni lavorativi.
- **Per tutte le esigenze amministrative contattare invece segreteria@anarpe.it**

Per l'help desk telefonico è opportuno scaricare e installare preventivamente il software di teleassistenza "Supremo" dal sito www.libriditesto.net, Area Download, in modo da poter comunicare le credenziali per l'assistenza remota (ID e PASSWORD).

REQUISITI DI SISTEMA

Software - Sistema Operativi supportati: WINDOWS 7-8-10-11.

Hardware - pc non obsoleto (max cinque anni)

NOTA BENE: disabilitare eventuali antivirus prima di avviare l'installazione